DUEVI
YOUR SECURITY. OUR TECHNOLOGY



CE-LAN

MANUALE UTENTE

9.2026
MU:2.3
H:1.0+
F:2.12.19+
WIN:1.0.7.0+
APP: 1.0.24+
ITA

AGGIORNAMENTO FUNZIONALITA'

VERSIONE FW 2.12.19:

Le funzionalità aggiunte con questo rilascio FW sono:

1. **Gestione suoni da tastiera:**
   Tastiera DVT-LCD: i suoni si attivano e disattivano sia tenendo premuto il tasto # per 2 secondi, sia premendo brevemente il tasto Freccia Su.
   Tastiera DV-TOUCH: la gestione dei suoni avviene premendo brevemente il tasto Freccia Su.
2. Gestione Multiarea: se la tastiera è abilitata su più aree, è possibile navigare tra queste con le frecce Destra/Sinistra e attivare/disattivare il suono dell'area selezionata premendo il tasto # o Freccia Su.
3. **Riavvio centrale via SMS:** è stato aggiunto il comando di riavvio centrale tramite SMS inviando un SMS al numero della sim della centrale con il seguente testo:

xxxxxx.restart *(dove xxxxxx rappresenta il codice utente)*.

1. Sommario

2. CARATTERISTICHE 5
3. GLOSSARIO 5
4. INTERAGIRE CON LA CENTRALE 8
5. UTILIZZO DELL'APP "CE-LAN CONNECT" (Windows, iOS, Android) 8
5.1. LOGIN E LOGOUT 11
5.2. VOCI DEL MENU 12
5.3. CONTROLLO DELLE AREE 16
5.4. INSERIRE E DISINSERIRE 17
5.5. ESCLUDERE MANUALMENTE UNA ZONA 19
5.6. ATTUATORI (USCITE) 20
5.7. EVENTI DELL'AREA 20
5.8. SUONI DELL'AREA 21
5.9. PERSONALIZZAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI UTENTE 21
6. UTILIZZO DELLA TASTIERA 23
6.1. DISPLAY A RIPOSO 23
6.2. CODA EVENTI E STATO MODULO GSM (SE PRESENTE) 24
6.3. SELEZIONE DELL'AREA SU CUI OPERARE 25
6.4. INSERIRE / DISINSERIRE 25
6.5. MEMORIA ALLARMI 28
6.6. SEGNALAZIONE DI PORTE APERTE 28
6.7. ALERT 28
6.8. SUONI (EVENTI) 29
6.9. PANICO E ALLARME SILENZIOSO 29
6.10. UTENTE SERVICE 31
7. UTILIZZO DELLE CHIAVI TRANSPONDER 32
7.1. INSERIRE 32
7.2. DISINSERIRE 32
8. UTILIZZO DEL RADIOCOMANDO 34
8.1. CONTROLLO LIBERO DELL'AREA 34
8.2. UTILIZZO DEI TASTI PROGRAMMABILI 34
8.3. INSERIMENTO E DISINSERIMENTO TOTALE 35
8.4. PANICO O ALLARME SILENZIOSO 35
9. UTILIZZO DEI COMANDI SMS 36
9.1. RICHIESTA STATO DI UN'AREA 36
9.2. INSERIMENTO E PARZIALIZZAZIONE DI UN'AREA 36
9.3. DISINSERIMENTO TOTALE DI UN'AREA 38
9.4. ABILITAZIONE ACCESSO INSTALLATORE 38
10. BLOCCO DELLE CICLO CHIAMATE IN CORSO 38

2. CARATTERISTICHE

CE-LAN è una centrale di controllo e allarme di nuova generazione a microprocessore.
Le caratteristiche principali sono:

- CENTRALE AD AREE

  Un'AREA è paragonabile ad un sistema di allarme indipendente, con raggruppamenti delle zone in SETTORI, inserimenti e disinserimenti flessibili, controllo e gestione degli utenti versatile. Con questa centrale si possono creare fino ad otto AREE.
  Ciascuna AREA è suddivisa in quattro SETTORI di zone, configurabili a piacere ed attivabili in modo indipendente.
  Sono gestite le zone comuni tra le AREE.

- UTENTI E ACCESSO

  L'utilizzo del sistema da parte degli utenti è altamente semplice ed intuitivo.
  Ogni utente può interagire con il proprio sistema di allarme con
  - App "CELan Connect" (per Windows, iOS, Android)
  - Tastiere con display
  - Chiavi transponder
  - Radiocomandi
  - Comandi SMS

  E' possibile limitare l'accesso a determinate fasce orarie, solo ad alcuni settori, oppure consentire solo il bypass temporaneo di alcune zone (ronda o utente di servizio).

3. GLOSSARIO

Alert	Funzione che fa emettere un tono "din-don" a Tastiere/Lettori ad AREA DISINSERITA quando una Zona rileva. E' un avviso che qualcuno è entrato nell'Area anche a sistema disinserito.
Area	Gruppo principale che individua l'area da proteggere. L'Area è suddivisa in Settori (max 4), attivabili / disattivabili indipendentemente uno dall'altro. E' possibile definire fino a 8 Aree per centrale, ognuna completamente indipendente dalle altre.
Assenza Rete	Se la rete elettrica 230 V_{AC} è assente per il tempo programmato, la centrale darà una segnalazione.
Beep	Suono emesso da Tastiera/Lettore ogni volta che si preme un tasto o avvisare l'utente di un evento
Buzzer	Dispositivo di segnalazione acustica all'interno di Tastiere/Lettori
Chiave transponder	Chiave elettronica con codice digitale univoco, utilizzabile per il controllo del sistema di allarme.
Codice Utente	Un codice a 6 cifre utilizzato per accedere al sistema di allarme tramite Tastiera oppure SMS
Modulo GSM/3G	Modulo di comunicazione su rete GSM/3G per controllo remoto, invio push, chiamate, SMS, e-mail.
Esclusione zone	Esclusione di alcune Zone in modo tale che non siano attive ad impianto inserito.

Inserimento / disinserimento	Manovra dell'utente per attivare e disattivare l'Area. Quando l'Area è inserita, la rilevazione di una zona genera allarme. Quando l'Area è disinserita le rilevazioni delle zone non provocano allarme.
LED	Spie luminose a diversi colori presenti sulle Tastiere e sui Lettori.
Lettore	Dispositivo per la lettura delle chiavi elettroniche transponder.
Panico	In situazioni di emergenza è possibile far partire la suonata della sirena per un tempo fisso di 30 secondi, in modo da richiamare l'attenzione (premendo un pulsante dedicato oppure tramite tastiera). Viene anche fatta partire la chiamata vocale e l'invio di notifiche di panico (se abilitati).
Periferica BUS	Dispositivo collegato alla Centrale per mezzo di un BUS di comunicazione. Le principali periferiche sono: Tastiere, Lettori, Sirene e Schede di Espansione.
Radiocomando	Dispositivo elettronico via radio bidirezionale con codice digitale univoco, utilizzabile per il controllo del sistema di allarme.
Sensore	Dispositivo per la rilevazione di intrusioni con diverse tecnologie (contatto magnetico, infrarosso, rottura vetri, apertura porte, ecc.)
Settore	Il Settore è una porzione dell'Area. Le Zone vengono assegnate ai Settori, in modo da creare gli scenari più adatti all'uso e protezione dell'Area. Ogni Settore dell'Area può essere attivato/disattivato indipendentemente.
Settore Comune	E' possibile mettere in condivisione un Settore tra Aree diverse. Le Zone inserite in questo Settore daranno allarme solo se tutte le Aree hanno attivato questo Settore.
Suoni di sistema	La centrale avvisa l'utente con dei suoni (da tastiere e lettori di chiavi elettroniche) in caso di: • inserimento / disinserimento in corso • eventi di allarme, panico, zone tecnologiche, tamper E' possibile disabilitare questi suoni.
Tastiera	Tastiera dotata di spie e display con la quale si impartiscono i comandi alla Centrale.
Tempo di Ingresso	E' il tempo che si ha a disposizione per entrare nell'Area – passando da una Zona Ritardata – e disinserire prima che il sistema consideri intrusione (e quindi allarme). Se – entro il Tempo di Ingresso – non si disattiva l'Area, inizia l'allarme (le sirene suonano e vengono inviati gli avvisi di allarme). Se la prima zona a rilevare non è con Ritardo, inizia subito l'allarme. Violare una zona Istantanea provoca sempre allarme immediato. Utile ad esempio se la tastiera è lontana dalla porta di ingresso e bisogna necessariamente entrare nell'area protetta per disinserire l'impianto.

Tempo di Uscita

E' possibile impostare un tempo di attesa che – a partire dal comando di inserimento dell'Area – non faccia rilevare allarmi fino all'abbandono dell'area protetta.
Allo scadere del Tempo di Uscita l'Area è normalmente attiva.
Utile per attivare il sistema di allarme dall'interno dell'Area e poter uscire senza provocare allarme anche attraversando diverse zone (che diventeranno attive solo al termine del Tempo di Uscita).

Uscite

Sono presenti sei uscite a bordo della centrale, che si attivano a seconda dell'evento associato (es.: per accendere un lampeggiatore luminoso in caso di allarme o attivazione di un combinatore telefonico)

Utente Installatore

L'utente Installatore è un utente speciale che ha la possibilità di verificare lo stato di tutti i dispositivi (come l'Amministratore) ma può anche intervenire sulla programmazione della centrale. Il suo accesso da remoto può avvenire SOLO a seguito dell'abilitazione da parte di un utente Amministratore.
L'installatore non può conoscere lo stato di inserimento delle varie Aree.

Utente Amministratore

Gli utenti Amministratori possono:

- Inserire e disinserire il sistema (da: app, tastiera, radiocomando, chiave transponder) secondo i propri permessi
- vedere lo stato dell'Area ed i relativi eventi
- ricevere avvisi (mail, messaggi SMS, chiamate)
- visualizzare gli utenti della centrale e abilitare l'accesso all'Installatore
- visualizzare lo stato dei dispositivi della centrale
- visualizzare gli eventi della centrale (non solo dell'Area)
- visualizzare l'archivio completo delle immagini di allarme memorizzate dalla centrale

Utente Normale

Gli utenti Normali possono:

- inserire e disinserire il sistema (da: app, tastiera, radiocomando, chiave transponder) secondo i propri permessi
- vedere lo stato dell'Area ed i relativi eventi
- ricevere avvisi (mail, messaggi SMS, chiamate)

Zona

La Zona (di Allarme) è l'elemento di base che dà alla centrale il controllo dello stato di una porta o finestra, oppure una serie di sensori ad essa collegati, o altri tipi di controllo dell'Area.
Ad ogni Zona corrisponde, generalmente, uno spazio protetto dell'abitazione, un locale o semplicemente un sensore

Zona Tecnologica

Una zona impostata come TECNOLOGICA è attiva 24 ore su 24, quindi non è soggetta ad attivazione o disattivazione dell'impianto.
In caso di rilevazione, la zona darà un allarme con un suono a bassa intensità. Funzione utile ad esempio utilizzando dei sensori di allagamento, termostati, rilevatori di fumo o gas.
Esempio: è possibile avere segnalazione tempestiva che sia presente una fuga di gas e pilotare un'eventuale elettrovalvola (tramite una delle uscite) per bloccare il flusso di gas e scongiurare il pericolo.

4. INTERAGIRE CON LA CENTRALE

Per interagire con la centrale esistono diversi modi (a seconda della conformazione dell'impianto):

- APP "CE-LAN CONNECT"
  Questo è lo strumento privilegiato, grazie al quale si ha il controllo completo del sistema in tempo reale.
- Tastiera con display
- Chiave transponder
- Radiocomando
- Comandi SMS

5. UTILIZZO DELL'APP "CE-LAN CONNECT" (Windows, iOS, Android)

E' possibile scaricare l'app "CELan Connect" dai negozi virtuali di Apple e Google (di seguito i link in formato QR Code):

CELan Connect

iOS (Apple)

https://itunes.apple.com/it/app/celan-connect/id1235456893?mt=8

Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=it.duevisrl.celanmob

"CELan Connect" è disponibile anche in versione per Windows® (compatibile da Windows 7 SP1 e seguenti): chiedere al proprio installatore il file di installazione del software.

Una volta installata, l'applicazione mette a disposizione l'interfaccia di controllo della centrale.



Figura 1 – Pagina iniziale dell'applicazione

OGNI VERSIONE FIRMWARE DELLA CENTRALE HA UNA PROPRIA INTERFACCIA GRAFICA.

SI CONSIGLIA DI VERIFICARE ED EVENTUALMENTE AGGIORNARE REGOLARMENTE L'APPLICAZIONE PER AVERE L'INTERFACCIA CORRISPONDENTE ALLA VERSIONE FIRMWARE DELLA CENTRALE.

Premendo "IMPOSTAZIONI \ GESTISCI INTERFACCE GRAFICHE" si apre la finestra per gestire le interfacce (Figura 2):



Figura 2 – Pagina di gestione delle Interfacce

1. AGGIORNA INTERFACCE GRAFICHE: controlla online la presenza di aggiornamenti e avvia il download di nuove versioni (richiede la connessione ad Internet):
   - quando il simbolo è (grigio) significa che è disponibile l'interfaccia per quella versione di centrale ma non è stata scaricata (quindi non è utilizzabile) oppure è stata cancellata
   - quando è disponibile un aggiornamento per una interfaccia, viene aggiunta l'icona al simbolo (verde)
2. INTERFACCIA: questa riga indica la presenza dell'interfaccia per una specifica versione firmware della centrale:
   - (grigio): l'interfaccia è disponibile ma non è stata scaricata o è stata cancellata
   - (verde): l'interfaccia è disponibile ed è aggiornata
   - (verde) + : l'interfaccia è disponibile ed utilizzabile ma esiste un aggiornamento (premere "Aggiorna interfacce")
3. ABILITA il controllo e il download degli aggiornamenti per questa versione di interfaccia/firmware
4. CANCELLA i files dell'interfaccia selezionata (ad es. perché non più in uso): in questo modo si libera lo spazio sul dispositivo, ma non sarà possibile connettersi alle centrali con quella versione firmware (sarà necessario scaricare di nuovo l'interfaccia)!
5. INDIETRO: torna alla schermata precedente

Inizialmente la lista delle centrali è vuota (Figura 1).
Sulla scocca della centrale o sulla scheda elettronica sono presenti i dati di riferimento della centrale:

- MAC ADDRESS e SERIALE / DEVICE ID
- QR CODE (da usare con apposita funzione su app)

Per aggiungere/eliminare una centrale, aprire la schermata "IMPOSTAZIONI / GESTISCI DISPOSITIVI":

5



Figura 3 – Pagina di "Gestione Dispositivi" dell'applicazione

I diversi modi per aggiungere una centrale sono:

- CERCA DISPOSITIVI LOCALI esegue una RICERCA delle centrali presenti nella rete locale e le aggiunge all'elenco (Figura 3-1).
- AGGIUNGI CON SERIALE esegue un'aggiunta MANUALE di una centrale tramite CODICE SERIALE UNIVOCO. (Figura 3-2)
- (SOLO APP IOS E ANDROID) AGGIUNGI CON QR CODE attiva la fotocamera del dispositivo per effettuare la scansione del QR CODE della centrale e la aggiunge all'elenco (se valido).

Per eliminare tutte le centrali già aggiunte premere il tasto ELIMINA TUTTI I DISPOSITIVI (Figura 3-3).
Per eliminare una singola centrale premere il tasto X sulla riga della centrale (Figura 3-4).
Per tornare alla schermata principale premere il tasto Indietro (Figura 3-5)

Una volta aggiunte nel menu di gestione, le centrali compaiono nella schermata principale dell'applicazione:

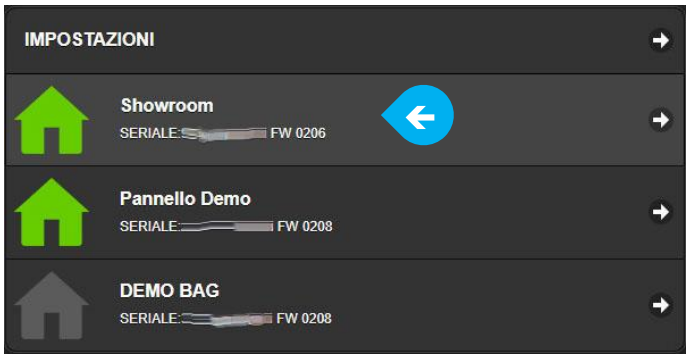


Figura 4 – Elenco delle centrali gestite tramite app

Il colore dell'icona indica:

- (verde) = La centrale è raggiungibile per la programmazione / gestione
- (verde + freccia arancione) = La centrale è raggiungibile per la programmazione / gestione ed è disponibile un aggiornamento dell'interfaccia grafica (vedere "GESTIONE E AGGIORNAMENTO DELLE INTERFACCE")
- (verde + croce rossa) = La centrale è raggiungibile ma non è stata scaricata la relativa interfaccia grafica (vedere "GESTIONE E AGGIORNAMENTO DELLE INTERFACCE")
- (grigio) La centrale non è al momento raggiungibile

5.1. LOGIN E LOGOUT

Toccare il nome di una centrale presente nell'elenco per collegarsi alla centrale (Figura 4):

Si apre una nuova finestra con la pagina di accesso (login, Figura 5):

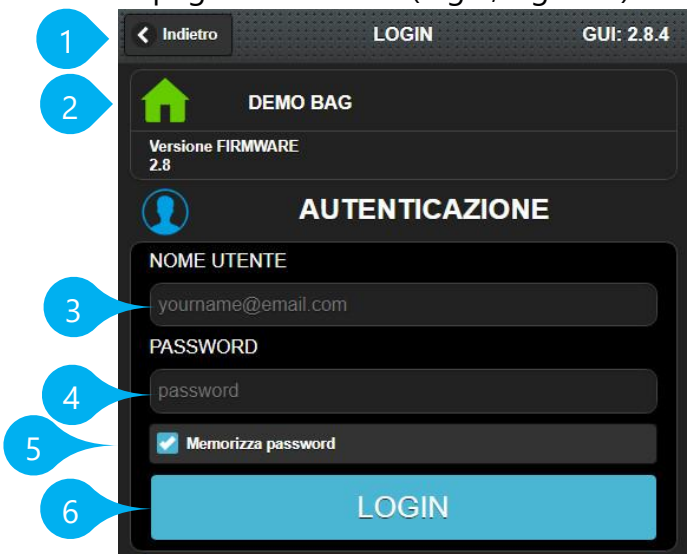


Figura 5 – Pagina di login

1. Cliccare Indietro per tornare all'elenco delle centrali
2. Nome assegnato alla centrale e stato del collegamento con la centrale:
   - "CASETTA VERDE" = la centrale è raggiungibile e la connessione è stabilita.
   - "CASETTA GRIGIA" = la centrale non è al momento raggiungibile. Problemi di comunicazione o centrale offline.

   Versione FIRMWARE: indica la versione firmware della centrale.
3. Campo "NOME UTENTE" - Inserire qui il nome utente per l'accesso alla centrale.
4. Campo "PASSWORD" - Inserire la password scelta per l'utente. La password deve essere di almeno 8 caratteri e non più di 15.
5. MEMORIZZA PASSWORD - Se si spunta questa casella, vengono memorizzati i dati di accesso per un successivo collegamento.
6. LOGIN - Dopo aver inserito "NOME UTENTE" e "PASSWORD", premere il pulsante LOGIN per effettuare l'accesso alla centrale.

Una volta effettuato l'accesso, l'interfaccia mostra il pulsante "Menu" e – a seconda del tipo di utente che ha effettuato l'accesso – un contenuto diverso nella pagina principale (vedere i paragrafi seguenti). Per aprire/chiudere il pannello laterale premere il pulsante " ≡ MENU".

Per effettuare il LOGOUT (disconnessione dell'utente dal sistema), premere il pulsante "Menu" e poi "LOGOUT".

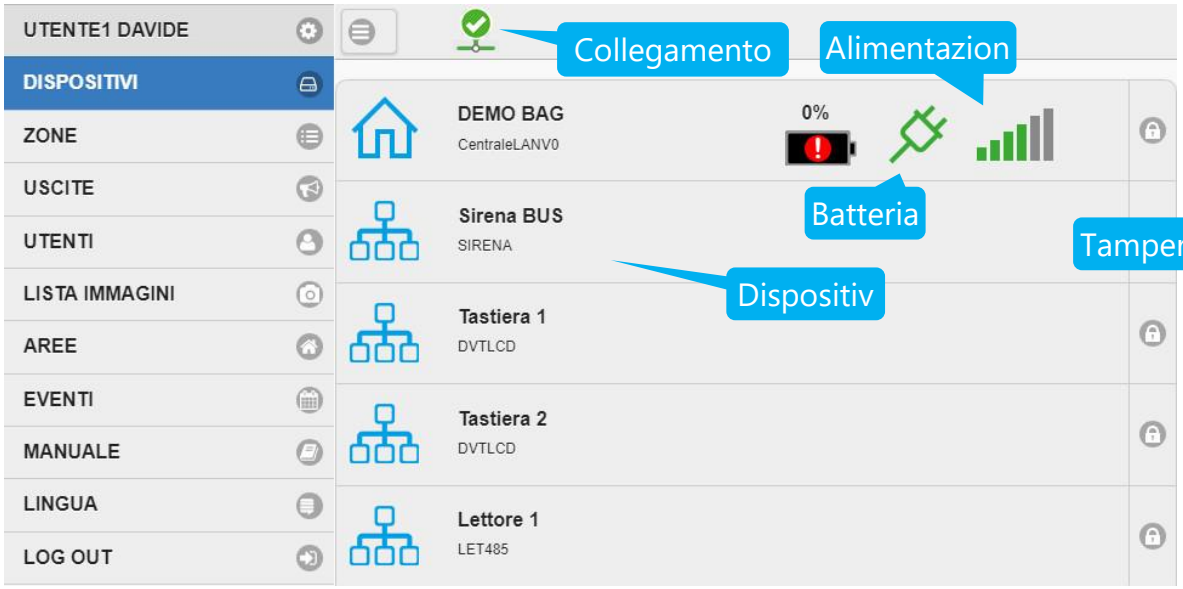
5.2. VOCI DEL MENU

Il pulsante " ≡ MENU"– Apre il menu utente per vedere lo stato del sistema.
A seconda del tipo di Utente (Normale, Amministratore), alcune voci non sono visualizzate:

NOTA BENE: L'icona di collegamento indica in tempo reale lo stato di connessione con la centrale. In caso di connessione remota non stabile, è possibile che il software perda temporaneamente la connessione con la centrale. Questo è normale e dipende dalla qualità del collegamento. Considerare che le informazioni visualizzate in questa condizione non saranno aggiornate fino al ristabilirsi della connessione.

= ONLINE = OFFLINE

■ "**DISPOSITIVI**" (Amministratore e Utente Normale)



In questo menu è possibile vedere lo stato dei dispositivi (centrale, sensori radio, sirene radio, tastiere, lettori di chiavi transponder, schede di espansione): livello batteria, quantità di segnale radio, alimentazione, tamper.

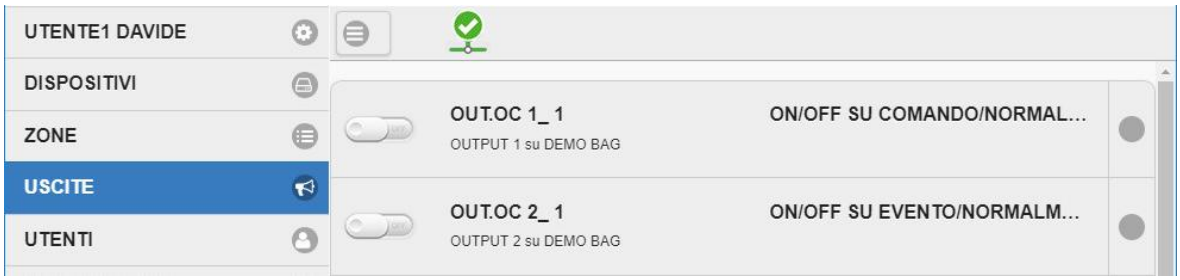
■ "**ZONE**" (Solo Amministratore)



In questo menu è possibile vedere in tempo reale lo stato delle zone (a riposo, in allarme…).
E' possibile ordinare la visualizzazione per una più facile lettura scegliendo tra "Lista completa" (elenco di tutte le zone in ordine di aggiunta alla centrale), "Per tipo di zona" (elenco suddiviso per tipo di zona,

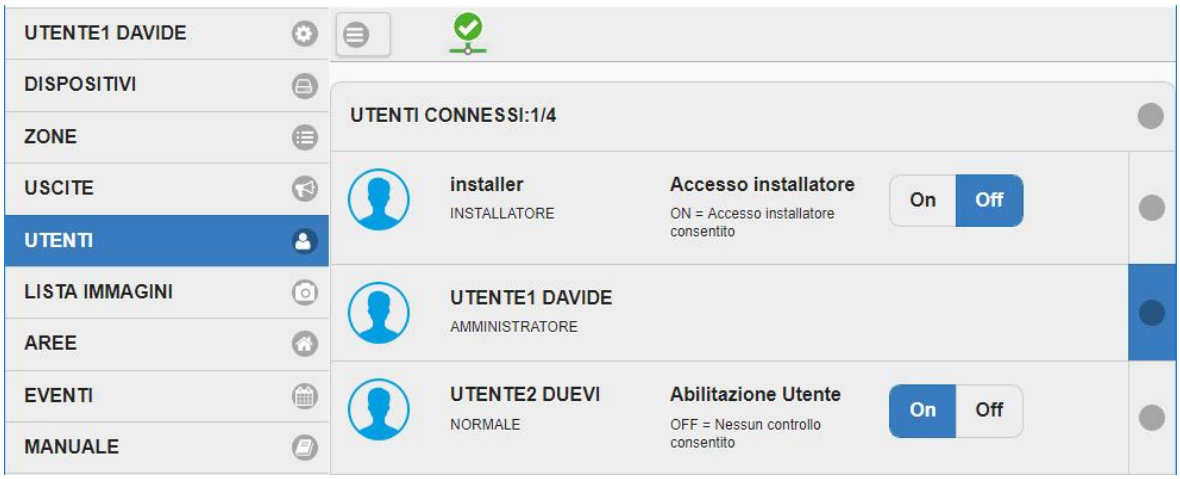
es.: infrarosso, vibrazione….), “Per dispositivo” (elenco suddiviso per appartenenza a diversi dispositivi, es.: centrale, scheda di espansione zone, sensore radio…)

■ "**USCITE**" (Solo Amministratore)



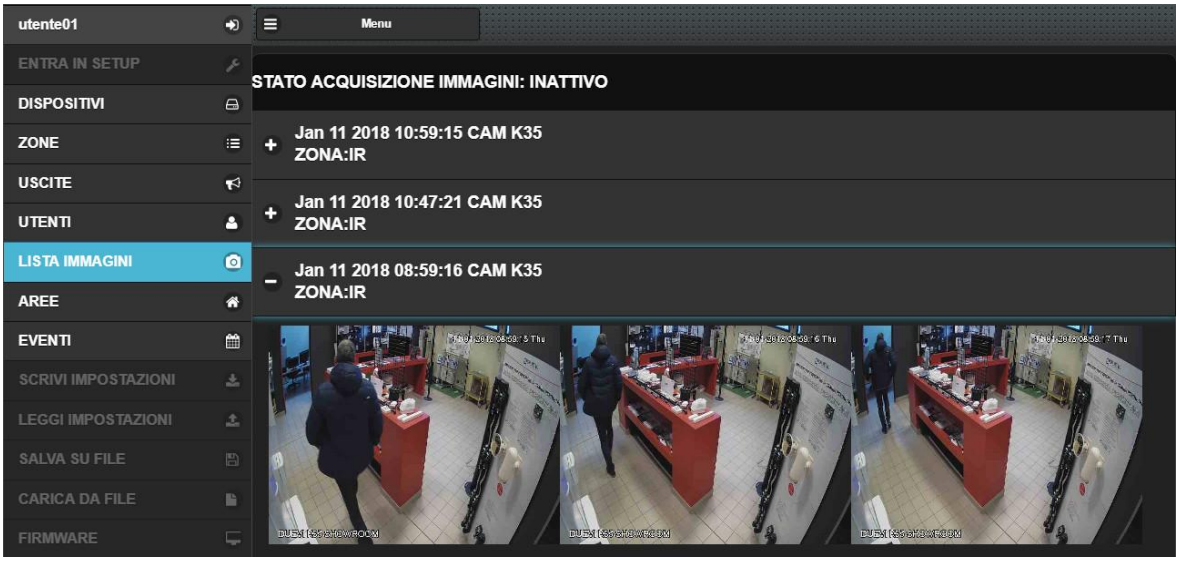
In questo menu è possibile vedere in tempo reale lo stato delle uscite della centrale, a cui possono essere collegati dispositivi diversi (es.: luci, segnalazioni acustiche, combinatori telefonici...). Tipicamente le uscite sono associate ad eventi (es.: allarme, batteria bassa, stato di inserimento...) e vengono azionate di conseguenza.
Se un'uscita è stata programmata a "comando manuale", è possibile sollecitarla toccando il pulsante corrispondente.

■ "**UTENTI**" (Solo Amministratore)



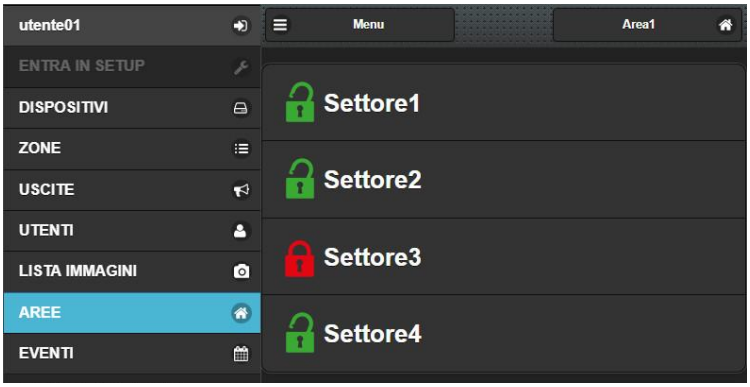
In questo menu è possibile vedere l'elenco completo degli Utenti della centrale e in tempo reale quanti e quali sono collegati.
L'utente Installatore è sempre presente e può essere abilitato all'accesso remoto tramite un comando ON/OFF.
L'Amministratore può anche disabilitare gli altri utenti Normali tramite un comando ON/OFF.

■ "**LISTA IMMAGINI**" (Solo Amministratore)



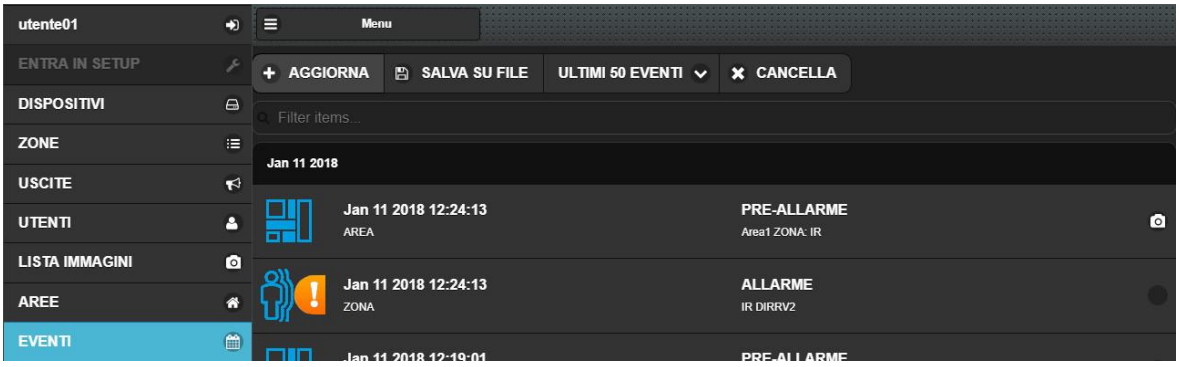
In questo menu è possibile visualizzare l'elenco completo degli eventi con immagini delle telecamere memorizzate in centrale e verificare in tempo reale le fasi di cattura delle immagini da parte della centrale.

- "**AREE**" (Amministratore e Utente Normale - Visualizzazione predefinita)



Questo è il centro di controllo dell'Area (vedere le descrizioni dei vari controlli nei paragrafi seguenti).

- "**EVENTI**" (Solo Amministratore)



In questo menu è possibile vedere l'elenco completo di tutti gli eventi della CENTRALE (non solo quelli di un'Area).

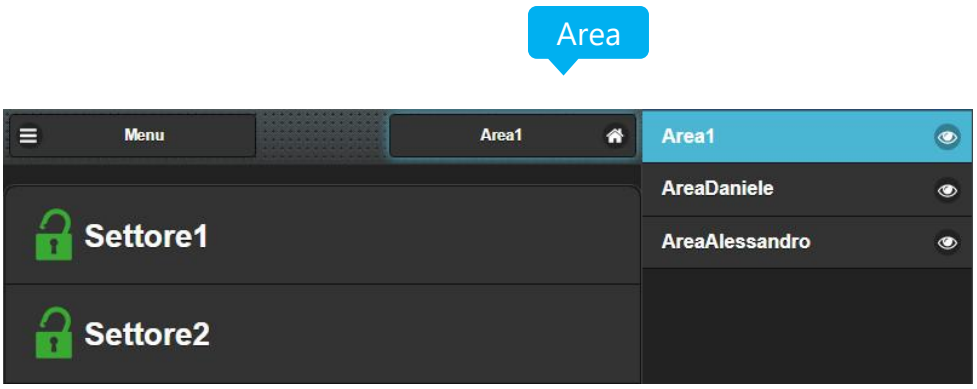
5.3. CONTROLLO DELLE AREE

Selezionando il menu AREE si accede al controllo delle Aree abilitate:



Figura 6 – Finestra Area

2. NOME AREA – Indica l'area su cui si sta operando. Premere il pulsante per selezionare un'altra area.



3. ICONA SETTORE – Indica lo stato del settore:
   -  Il settore è disinserito e non ci sono avvisi
   -  Il settore è inserito, nessun allarme in corso
   -  Il settore è inserito, allarme intrusione in corso
   -  Il settore è inserito, ma temporaneamente disattivato da Utente SERVICE
   -  Il settore è inserito, ma temporaneamente disattivato come Zona Comune ad altra Area
   -  Allarme tamper/manomissione
   -  Tempo di ingresso o di uscita
   -  Una o più zone del settore sono aperte. Per sapere quali zone sono aperte toccando l'icona della porta aperta.

4. CAMBIA STATO INSERIMENTO DELL'AREA – Per cambiare lo stato dell'area, toccare per prima cosa il pulsante MODIFICA, quindi attivare i singoli settori da inserire (ON) o disinserire (OFF) e confermare premendo nuovamente il pulsante INVIA
5. DISINSERISCE TUTTO – Premere questo pulsante (dopo il pulsante MODIFICA) per disinserire rapidamente tutti i settori dell'area.
6. INSERISCE TUTTO – Premere questo pulsante (dopo il pulsante MODIFICA) per inserire rapidamente tutti i settori dell'area.
7. CONTROLLO – Visualizza la schermata di controllo dei settori e dell'inserimento/disinserimento dell'area.
8. SETTORI – Visualizza i settori e le zone abbinate. Lo stato delle zone è in tempo reale.
   E' possibile bypassare (disattivare) una o più zone toccando il nome della zona (le zone sono attive quando hanno il simbolo ✓).
   Le zone bypassate non generano allarme quando il settore corrispondente è inserito.
   Ad ogni variazione di bypass la centrale invia un avviso SMS come promemoria all'utente (se abilitato).
9. ATTUATORI – Visualizza lo stato delle uscite in tempo reale.
10. EVENTI – Visualizza gli eventi avvenuti nell'area in ordine cronologico (dal più recente).
11. ALTRO – Visualizza le impostazioni dei suoni dell'Area modificabili dall'utente:
    - Suoni / Alert: abilita/disabilita in tempo reale gli avvisi sonori (es.: alert, inserimento…) dalle tastiere e lettori di chiavi.

5.4. INSERIRE E DISINSERIRE

LA POSSIBILITA' DI INSERIRE E DISINSERIRE DIPENDE DAL TIPO DI UTENTE E DAI PERMESSI ASSEGNATI ALLO STESSO.
E' POSSIBILE CHE UN UTENTE ABBIA UNO O PIU' DEI SEGUENTI LIMITI:

- ORARIO: L'UTENTE PUO' AGIRE SOLO IN DETERMINATE FASCE ORARIE
- SETTORI: L'UTENTE PUO' AGIRE SOLO SU DETERMINATI SETTORI E NON SU ALTRI

- SERVICE: L'UTENTE DI TIPO SERVICE PUO' AGIRE SOLO PER DISATTIVARE TEMPORANEAMENTE UNO O PIU' SETTORI, MA NON PUO ESEGUIRE INSERIMENTI O DISINSERIMENTI DELLE AREE
- AREA: L'UTENTE NON PUO' AGIRE SULL'AREA (NON PUO' FARE LOGIN VIA APP OPPURE AGIRE DA TASTIERA E LETTORE DI CHIAVI)

INSERIRE TUTTA L'AREA

Per inserire rapidamente l'Area (tutti i Settori attivati):

- Toccare per prima cosa il pulsante MODIFICA. Il pulsante mostrerà una animazione di rotazione e si trasformerà in INVIA. Per ogni Settore comparirà un interruttore ON/OFF. Diventano attivi i pulsanti INSERISCE TUTTO e DISINSERISCE TUTTO
- Premere il pulsante INSERIRE TUTTO .
- Durante l'inserimento viene mostrato (se attivo) il Tempo di Uscita e la relativa icona sui settori coinvolti.
- Alla fine del Tempo di Uscita, tutti i settori dell'Area sono attivi

CAMBIARE LO STATO INSERIMENTO DELL'AREA

Per cambiare lo stato di inserimento di uno o più Settori di un'Area:

- Toccare per prima cosa il pulsante MODIFICA. Il pulsante mostrerà una animazione di rotazione e si trasformerà in INVIA. Per ogni Settore comparirà un interruttore ON/OFF. Diventano attivi i pulsanti INSERISCE TUTTO e DISINSERISCE TUTTO
- Attivare i singoli settori da inserire (ON) o disinserire (OFF)
- Confermare premendo il pulsante INVIA
- Durante l'inserimento viene mostrato (se attivo) il Tempo di Uscita e la relativa icona sui settori coinvolti.
- Alla fine del Tempo di Uscita, i Settori inseriti sono attivi

DISINSERIRE TUTTA L'AREA

Per disinserire rapidamente l'Area (tutti i Settori disattivati):

- Toccare per prima cosa il pulsante MODIFICA. Il pulsante mostrerà una animazione di rotazione e si trasformerà in INVIA. Per ogni Settore comparirà un interruttore ON/OFF. Diventano attivi i pulsanti INSERISCE TUTTO e DISINSERISCE TUTTO
- Premere il pulsante DISINSERIRE TUTTO . La variazione dello stato è immediata, l'Area è disinserita

PORTE APERTE

Se vi sono delle porte aperte, il Settore mostra il simbolo di "Porta Aperta" e toccandolo è possibile leggere l'elenco delle Zone aperte in quel Settore (e quindi provvedere alla loro chiusura).

E' possibile programmare l'Area in modo che avvisi l'utente in caso di Porte Aperte oppure che ignori le Zone (vedere con il proprio installatore l'impostazione preferita ed ulteriori dettagli sull'uso di questa funzione).



ALLARMI

In caso di allarme (oltre alla suonata delle sirene), l'Utente viene avvisato tramite avvisi push, SMS, mail o chiamata voce (a seconda delle impostazioni).

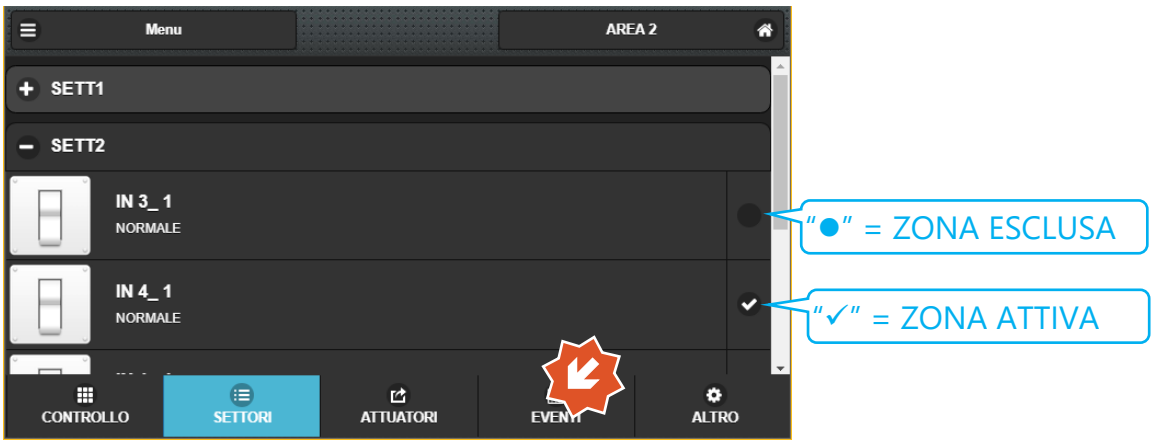
Durante un allarme, il Settore coinvolto (se una Zona al suo interno è stata violata) visualizza l'icona:

Per consultare gli allarmi avvenuti, selezionare il pulsante "Eventi" dell'Area o la voce di Menu "Eventi" (in questo caso si leggeranno tutti gli eventi e gli allarmi di tutte le Aree, solo per Utenti Amministratori).

5.5. ESCLUDERE MANUALMENTE UNA ZONA

Per escludere manualmente una particolare zona dall'inserimento del relativo settore:

- selezionare il controllo "Settori" all'interno dell'Area
- aprire l'elenco delle Zone del Settore (o dei Settori) nel quale è presente la Zona da escludere
- toccare la zona (o le zone) da escludere: il simbolo "✓" scompare, la zona è immediatamente esclusa (se abilitato, viene inviato un messaggio di avviso all'utente). Toccando di nuovo la zona viene re-inclusa.



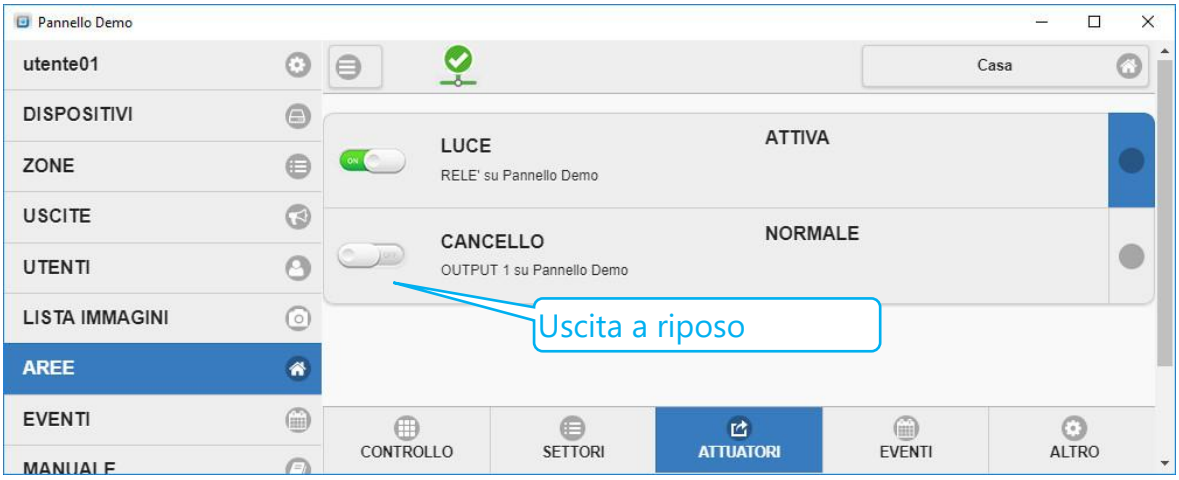
La zona rimane esclusa finché non verrà re-inclusa con lo stesso procedimento.

Il settore con almeno una zona esclusa mostra questa icona ad indicare che esiste una esclusione

5.6. ATTUATORI (USCITE)

Questa opzione dell'Area permette di:

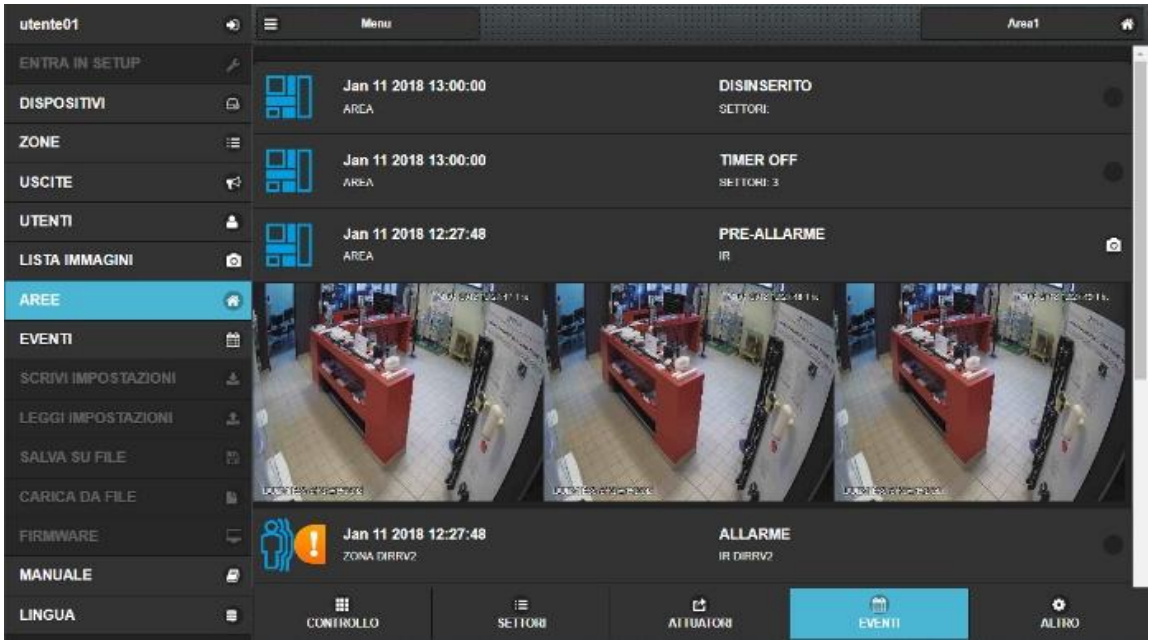
- Vedere le uscite associate all'Area, con segnalazione del loro stato in tempo reale
- Attivare/disattivare manualmente le uscite (solo se programmate come "impostazione manuale")
  Toccare l'icona a forma di interruttore manualmente (si vedrà cambiare il suo stato)



5.7. EVENTI DELL'AREA

La lista degli Eventi dell'Area contiene ordinati per data e ora di ogni evento:

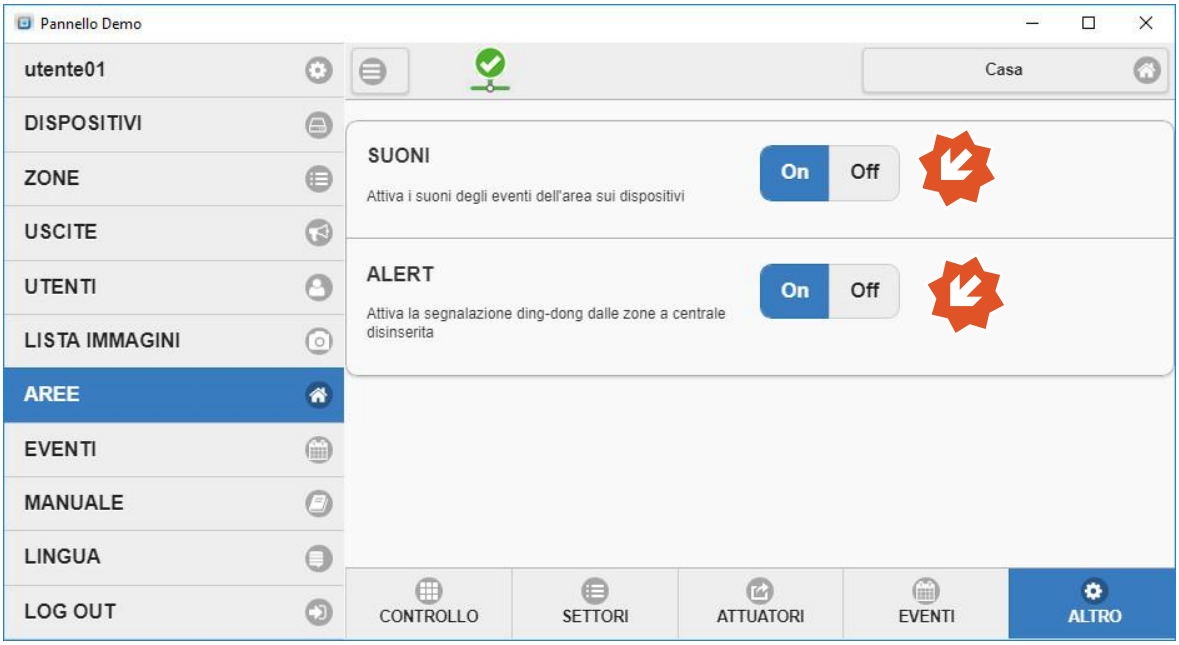
- Cambi di stato dell'Area (Inserimenti/disinserimenti, con indicazione dettagliate delle variazioni dei Settori)
- Utente che ha cambiato lo stato dell'Area oppure ha fatto accesso al sistema
- Allarmi (qualsiasi allarme dalle Zone dell'Area) con indicazione del nome delle Zone in allarme ed eventuale presenza di immagini
- Problemi e anomalie del sistema (es.: assenza connessione e ripristino…)
- Stato batterie e alimentazione dei dispositivi



NELLA LISTA EVENTI ALL'INTERNO DELL'AREA VENGONO VISUALIZZATI SOLO GLI EVENTI AVVENUTI DALL'ULTIMO INSERIMENTO, GLI EVENTI PRECEDENTI VENGONO ELIMINATI AD OGNI NUOVO INSERIMENTO.

5.8. SUONI DELL'AREA

E' possibile attivare/disattivare i suoni di Alert ed i beep di evento (inserimento/disinserimento, tempo di Uscita e Ingresso…) emessi da tastiere e lettori di chiavi, direttamente dal controllo "Altro" dell'Area:

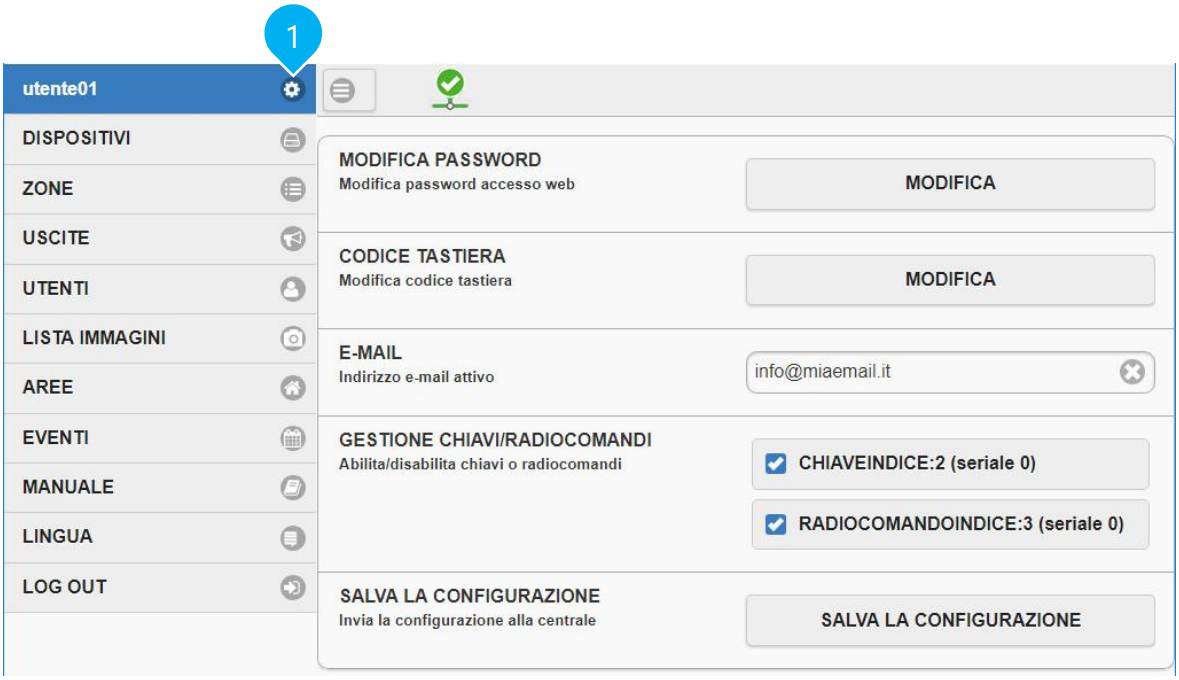


E' possibile verificare lo stato di attivazione/disattivazione dei suoni e Alert anche sulle tastiere con display tramite i pulòsanti:

pulsante **#** = stato suoni pulsante **✱** = stato Alert

5.9. PERSONALIZZAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI UTENTE

Premendo l'icona a forma di ingranaggio vicino al nome utente, è possibile modificare alcune impostazioni dell'utente:



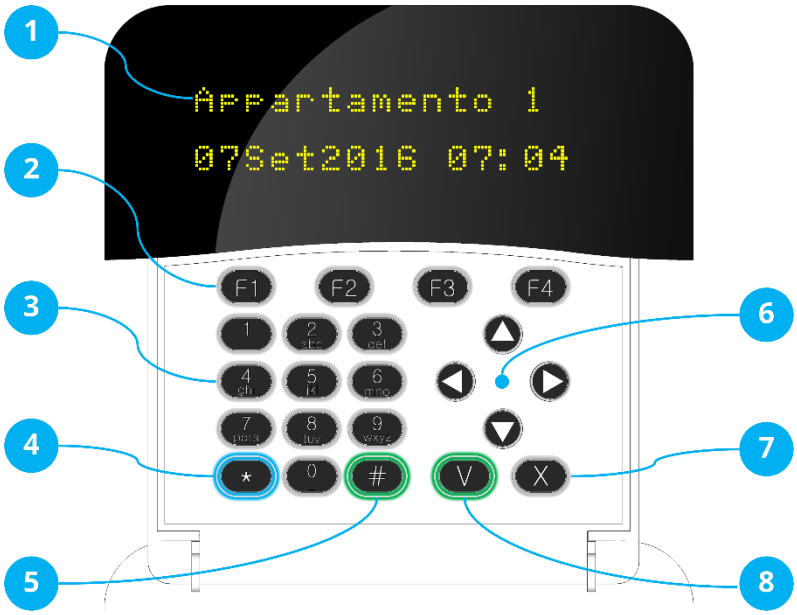
- "Modifica password": cambia la password di accesso all'app (password di login)
- "Codice tastiera": modifica il codice a 6 cifre per accedere al controllo da tastiera con display e per inviare SMS
- "E-mail": modifica l'indirizzo mail associato all'utente
- "Gestione chiavi/radiocomandi": abilita/disabilita le chiavi transponder e i radiocomandi associati all'utente. Utile ad esempio in caso di smarrimento o furto delle chiavi.
  Attenzione: la chiave o il radiocomando non saranno attivi finchè non verranno riabilitati.

Per rendere effettive le modifiche di queste impostazioni premere il pulsante "SALVA CONFIGURAZIONE".

6. UTILIZZO DELLA TASTIERA

Tramite tastiera è possibile:

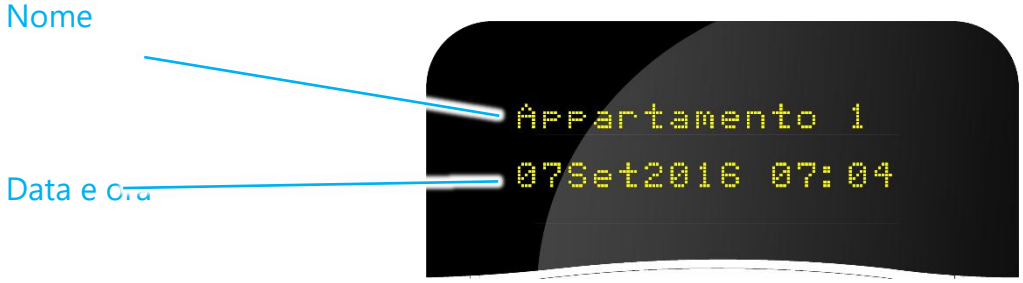
- Inserire/disinserire una o più Aree (con selezione dei Settori)
- Visualizzare lo stato di una o più Aree
- Visualizzare informazioni dinamiche in tempo reale (allarmi in corso, tempo di Uscita...)
- Visualizzare la Coda Eventi (dall'ultimo inserimento)
- Visualizzare lo stato del modem GSM/UMTS (se presente)
- Abilitare/disabilitare i suoni e l'Alert



1. Display: mostra la data e ora, le informazioni di stato dell'Area, la lista eventi e lo stato modem
2. F1, ..., F4: ogni tasto è associato ad un settore dell'Area (F1 = Settore 1, ..., F4 = Settore 4).
3. 0, ..., 9: utilizzati per inserire i codici utente
4. ✱: tasto di attivazione/disattivazione ALERT
5. #: tasto di attivazione/disattivazione dei suoni
6. ◂ ▸ ▴ ▾: selezione dell'Area e scorrimento delle voci nel menu eventi e modem
7. ×: tasto per annullare/cancellare/uscire
8. ✓: tasto di conferma, selezione, lettura eventi dell'Area e stato modem

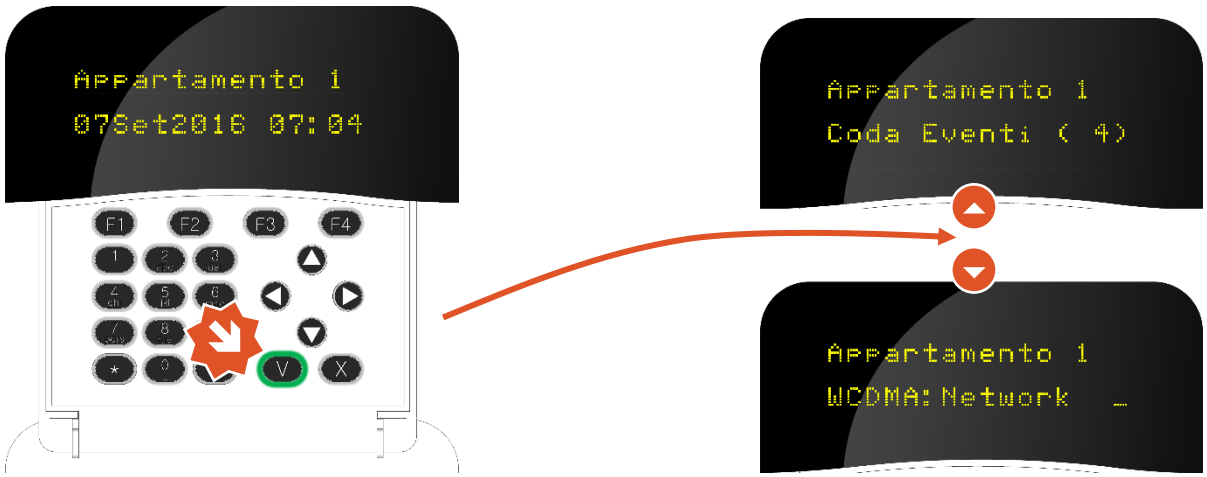
6.1. DISPLAY A RIPOSO

A riposo (area disinserita e nessun evento da segnalare) la tastiera mostra il nome dell'area e la data e ora correnti.



6.2. CODA EVENTI E STATO MODULO GSM (SE PRESENTE)

Quando l'Area è disinserita, premere il tasto "✓" per leggere la Coda Eventi e lo stato del Modem GSM/UMTS (se presente).



CODA EVENTI

La Coda Eventi contiene la cronologia degli eventi dall'ultimo inserimento (al prossimo inserimento la coda eventi viene cancellata).

Il numero tra parentesi indica il numero totale di eventi presenti.

Per leggere gli eventi premere il tasto "✓":



La lettura degli eventi inizia dall'evento più recente, chiamato E01 (Evento 01).

Per spostarsi all'evento successivo/precedente usare i tasti freccia ▲/▼.

Per avere maggiori dettagli di un evento, premere il tasto "✓":



Premere il tasto "✖" per uscire/tornare indietro.

STATO MODULO GSM/3G

Viene mostrato a display lo stato del modem:



Per avere maggiori dettagli, premere il tasto "✓":

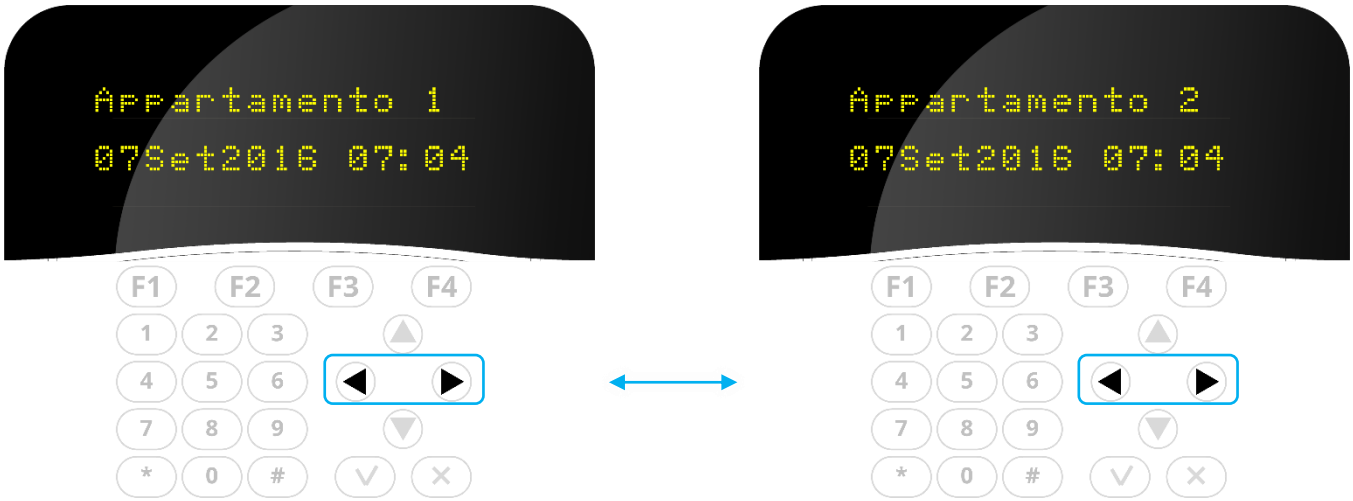


Se il modulo GSM non è presente/attivo, viene visualizzato il messaggio di errore:



6.3. SELEZIONE DELL'AREA SU CUI OPERARE

Se la tastiera è abilitata per operare su più aree, per controllare un'area diversa da quella visualizzata premere i tasti ◂ / ▸:

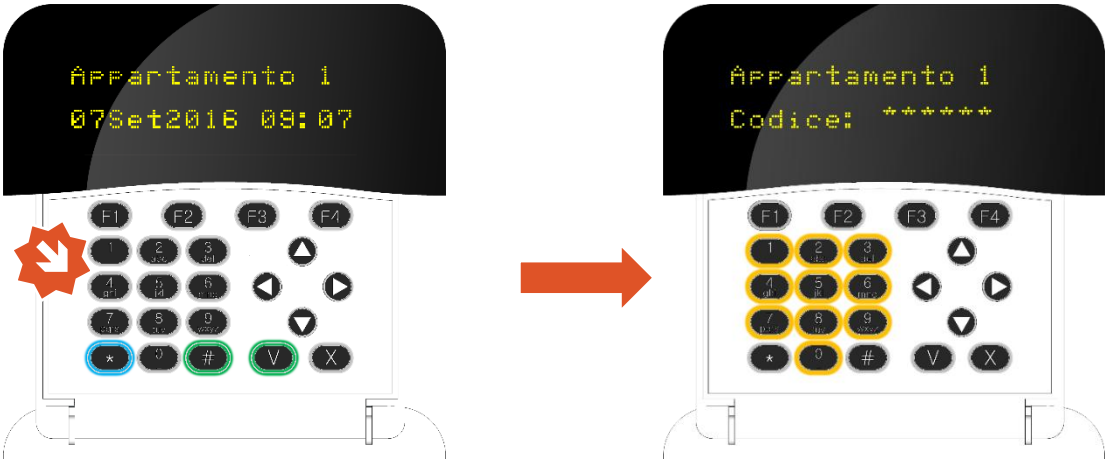


6.4. INSERIRE / DISINSERIRE

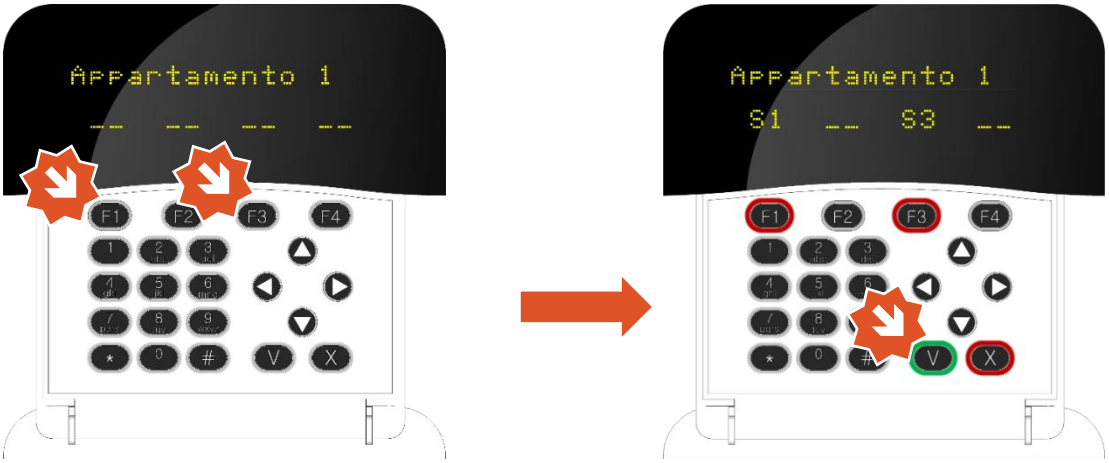
INSERIRE CON CODICE

Per inserire l'Area selezionata :

- digitare il Codice Utente (a 6 cifre) di un Utente valido nell'Area poi

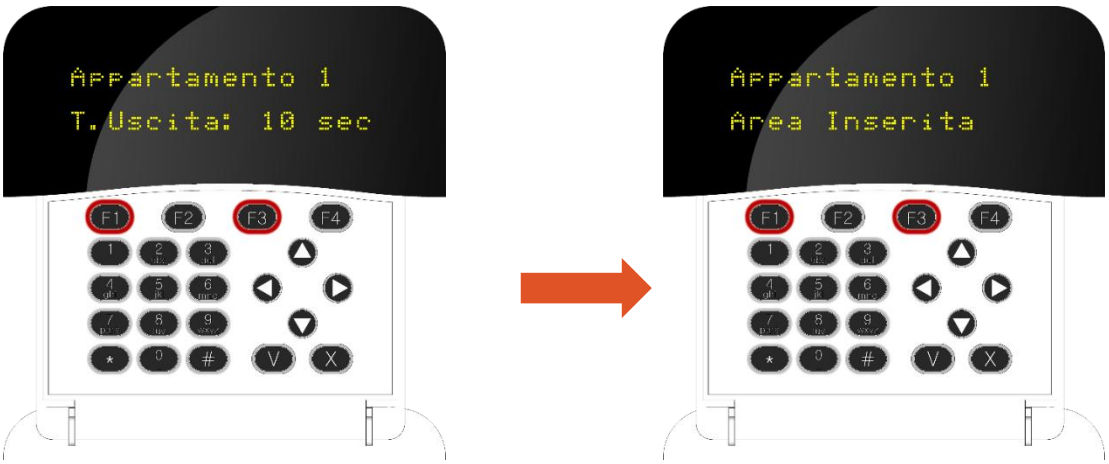


- compare la selezione dei Settori da attivare/disattivare:
  Per selezionare i Settori da attivare/disattivare, premere i tasti F1, ..., F4 che corrispondono ai Settori 1, ..., 4.
  Verranno attivati i Settori indicati a display / tasto F acceso.



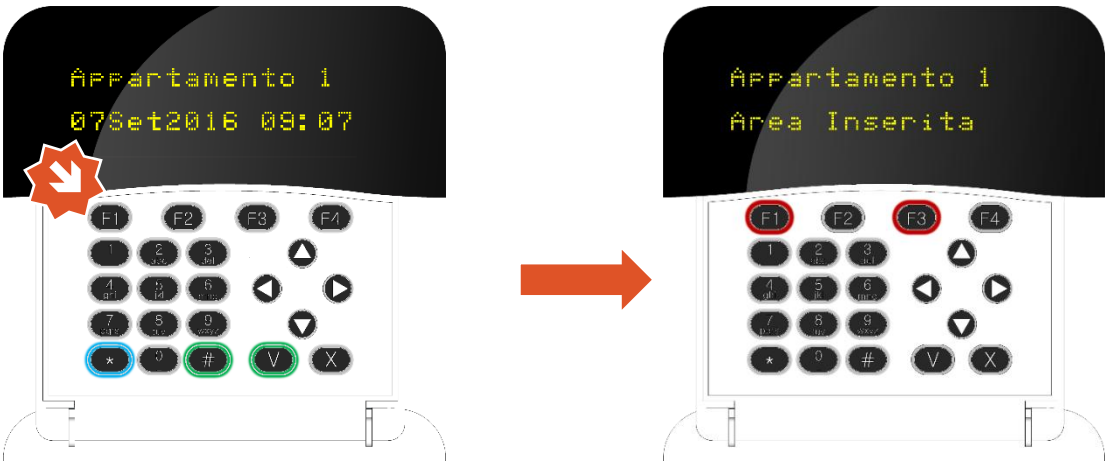
  Dopo la selezione dei Settori premere il tasto "✓" per confermare.

- La centrale inizia l'inserimento nel modo selezionato, e sarà attiva dopo il Tempo di Uscita (se presente):



INSERIRE RAPIDAMENTE SENZA CODICE (SOLO SE FUNZIONE ABILITATA)
Per inserire l'Area selezionata :

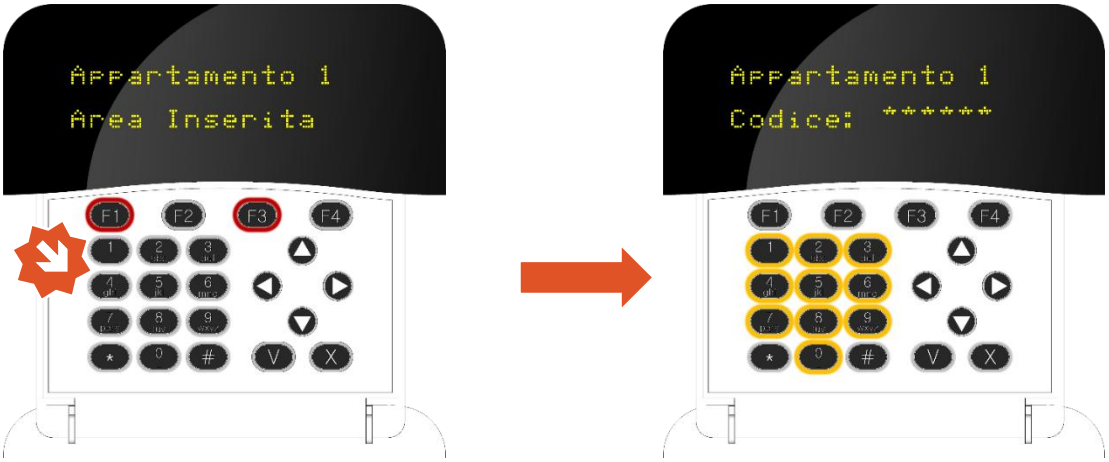
- Premere un tasto F1, ..., F4 che corrisponde alla Parzializzazione da effettuare sull'Area. La centrale inizia l'inserimento nel modo selezionato, e sarà attiva dopo il Tempo di Uscita (se presente)



DISINSERIRE

Per disinserire l'Area selezionata (anche durante un allarme):

- digitare il Codice Utente (a 6 cifre) di un Utente valido nell'Area poi



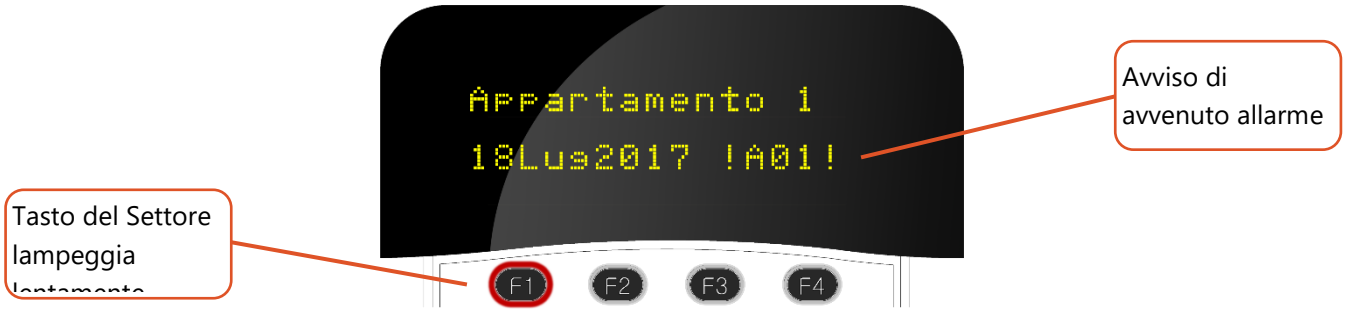
- compare la selezione dei Settori da attivare/disattivare (in questo caso da disattivare). Sono possibili due modalità di disinserimento:
  - **DISINSERIMENTO STANDARD** - premere il tasto "#" per disinserire in modo standard: tutti i Settori vengono disinseriti immediatamente
  - **DISINSERIMENTO SOTTO MINACCIA** -premere il tasto "0" per disinserire in modo antirapina: tutti i Settori vengono disinseriti immediatamente e viene attivato un Allarme Silenzioso (con relativo invio delle notifiche programmate)



6.5. MEMORIA ALLARMI

In caso di allarmi o altri eventi rilevanti (tamper, 24H, panico…):

- lampeggia lentamente il tasto "✓" (indica che è presente un evento da leggere) ed uno o più tasti F (se è un evento del Settore):



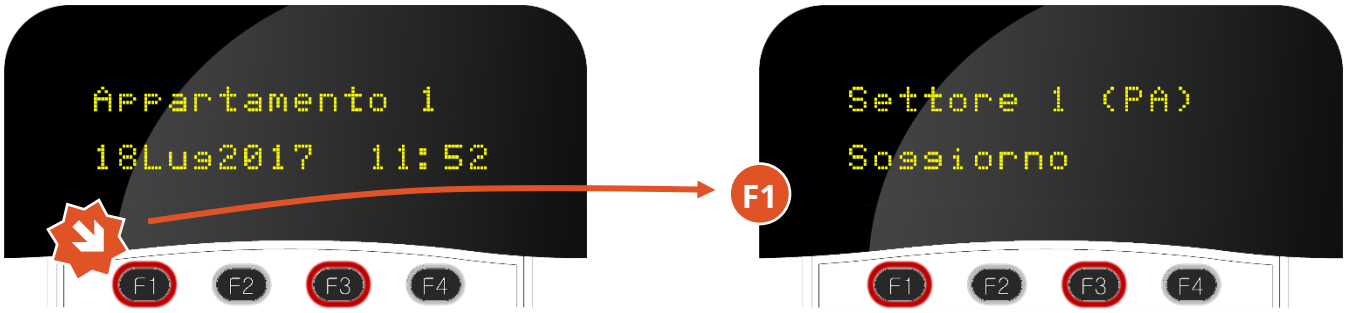
Il lampeggio dei tasti permane finché si legge l'evento nella Coda Eventi (oppure si inserisce l'Area).
(*attenzione: non confondere il lampeggio lento dei tasti* F *con il lampeggio veloce che indica invece la presenza di Porte Aperte*)

- a display compare !A01! (il numero indica quanti eventi sono presenti)
  Premere il tasto "✓" per leggere gli eventi:



6.6. SEGNALAZIONE DI PORTE APERTE

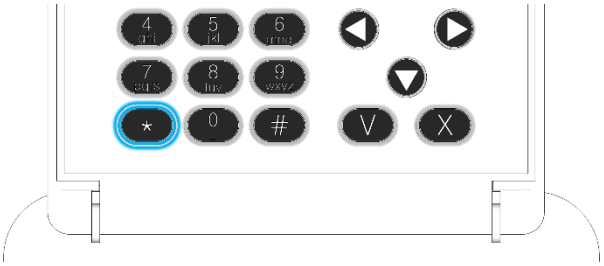
Questa segnalazione ricorda all'utente la presenza di porte aperte (PA), in modo che intervenga opportunamente prima di inserire l'Area.
Nel caso una o più Zone di un Settore siano aperte, il tasto F corrispondente lampeggia velocemente.
Premere il tasto F del Settore per sapere quali Zone sono rimaste aperte:



Premere più volte il tasto F del Settore per leggere la prossima Zona aperta nel Settore.
(*attenzione: non confondere il lampeggio veloce dei tasti* F *con il lampeggio lento che indica invece la presenza di allarmi/eventi*)

6.7. ALERT

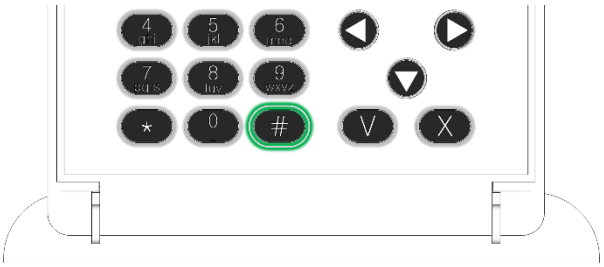
Per abilitare/disabilitare la segnalazione Alert, premere il tasto "✱".



Il tasto "✱" acceso indica che l'Alert è attivo.

6.8. SUONI (EVENTI)

Per abilitare/disabilitare i suoni degli eventi (allarme, inserimento, disinserimento…), premere il tasto "#".



Il tasto "#" acceso indica che i suoni sono attivi.

6.9. PANICO E ALLARME SILENZIOSO

Da tastiera è possibile – nei casi di emergenza – attivare due tipi di richiesta di aiuto e soccorso.

PANICO

La funzione PANICO attiva la suonata immediata delle sirene e fa partire gli avvisi "panico" via SMS, e-mail e chiamata voce (se attivi).

Lo scopo di questa azione è di richiamare l'attenzione verso l'Area e far arrivare i soccorsi.

Per attivare, tenere premuto il tasto "0" a lungo (oltre alle sirene ed agli avvisi a display viene visualizzato "Panico"):



ALLARME SILENZIOSO

La funzione ALLARME SILENZIOSO fa partire gli avvisi "Allarme Silenzioso" via SMS, e-mail e chiamata voce (se attivi), ma – appositamente – non ha alcun effetto visibile/udibile.

Lo scopo di questa azione è di richiedere il soccorso in modo nascosto (ad esempio perché sotto minaccia).

Per attivare, tenere premuto il tasto "8" a lungo:

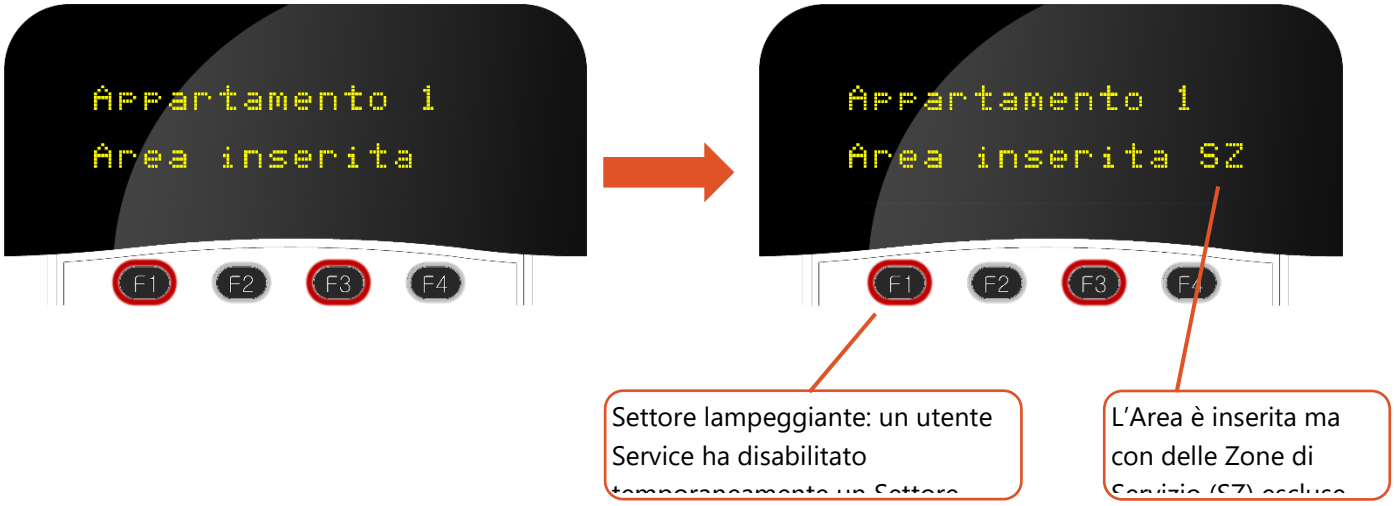
ALLARME
SILENZIOSO
Tasto “8” a lungo



6.10. UTENTE SERVICE

Gli utenti SERVICE (Servizio) hanno lo scopo di permettere – a persone con permessi limitati nell'Area – di accedere ad alcuni Settori mentre l'Area è inserita, senza dare allarme. Un utente Service non può inserire/disinserire l'Area, ma soltanto disattivare alcuni Settori.
Un esempio è il personale delle pulizie, che deve poter accedere agli spazi in cui lavorare ma non in altre stanze o piani.
Per gli utenti Service è possibile decidere:

- quali Settori possono disattivare
- in quali orari gli utenti Service sono abilitati
- il ripristino automatico dei Settori disattivati dopo un certo tempo



7. UTILIZZO DELLE CHIAVI TRANSPONDER

I lettori di chiavi sono lo strumento più semplice e permettono di inserire/disinserire il sistema e visualizzare lo stato di inserimento di un Area (tramite il LED multicolore a bordo).

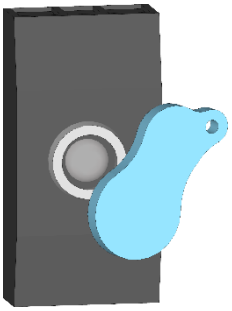


Figura 7 – Lettore di chiavi transponder

CON LE CHIAVI TRANSPONDER È POSSIBILE ATTIVARE UN AREA SOLO SE QUESTA È DISINSERITA. DA CIASCUN LETTORE È POSSIBILE INSERIRE UN AREA IN (MASSIMO) QUATTRO MODI DIVERSI (PARZIALIZZAZIONI, PER LA LORO DEFINIZIONE FARE RIFERIMENTO AL PROPRIO INSTALLATORE).

SE L'AREA È INSERITA (QUALSIASI TIPO DI INSERIMENTO) L'USO DELLA CHIAVE DISINSERISCE SEMPRE L'INTERA AREA.

! ATTENZIONE – A SECONDA DEL LETTORE UTILIZZATO, LE PARZIALIZZAZIONI DISPONIBILI POSSONO CAMBIARE!

7.1. INSERIRE

Quando l'Area è completamente disinserita, per attivarla:

1. avvicinare la chiave al lettore
2. mantenere la chiave davanti al lettore e rilasciarla quando il colore del LED corrisponde al tipo di inserimento (PARZIALIZZAZIONE) desiderato (ad ogni cambio il lettore emette un "beep"). La sequenza dei colori/scenari è:

ROSSO → PARZIALE 1	VERDE → PARZIALE 2	BLU → PARZIALE 3	BLU → PARZIALE 4

3. L'Area si inserisce in accordo al colore/parzializzazione selezionato
4. Il LED del lettore cambia colore per indicare lo stato dell'Area:

Colore del LED sul lettore	Significato
ROSSO	Area inserita in modo TOTALE
VERDE	Area inserita in modo PARZIALE
SPENTO	Area DISINSERITA

7.2. DISINSERIRE

Quando l'Area è inserita (qualsiasi modo), per disinserire:

1. avvicinare la chiave al lettore (il lettore emette un "beep")
2. togliere la chiave

3. l'Area si disinserisce (il LED del lettore si spegne)

8. UTILIZZO DEL RADIOCOMANDO

Il radiocomando bidirezionale TX6C consente di inserire/disinserire e visualizzare lo stato di inserimento di un'Area del sistema.
Il radiocomando può lavorare **contemporaneamente** in due diverse modalità di controllo, che può sceglierne di volta in volta il tipo di utilizzo in base alle proprie esigenze:

1- CONTROLLO LIBERO DEI SETTORI DELL'AREA
2- CONTROLLO RAPIDO TRAMITE TASTI PROGRAMMABILI (se programmati dall'installatore)

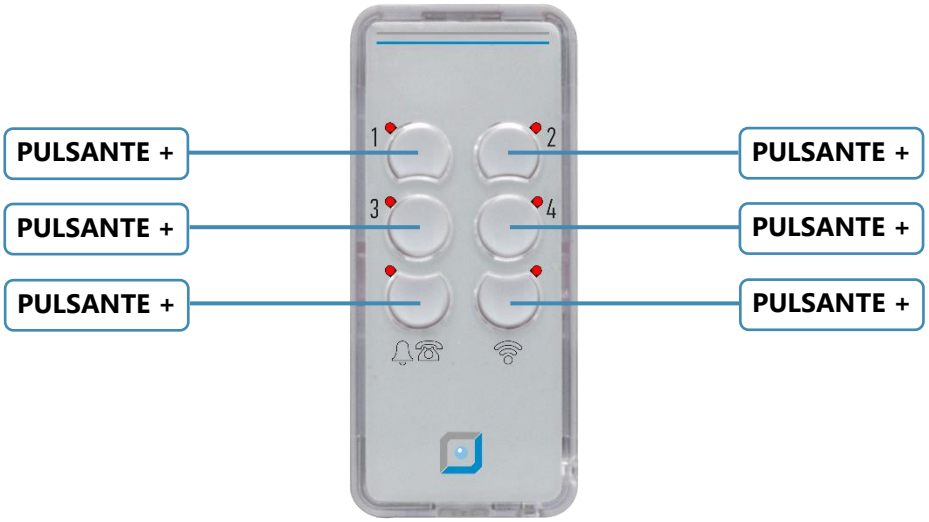


Figura 8 – Radiocomando bidirezionale 6 tasti

8.1. CONTROLLO LIBERO DELL'AREA

In questa modalità di utilizzo è possibile inserire, parzializzare liberamente, disinserire e visualizzare lo stato di inserimento dell'Area.

1. Premere il pulsante 6 per richiedere lo stato di inserimento dell'Area
2. Se il telecomando riceve risposta dalla centrale, i led 1-2-3-4 indicano lo stato dei quattro settori dell'area:
   SPENTO = SETTORE NON PRESENTE O ACCESSO NON CONSENTITO
   ACCESO FISSO = SETTORE INSERITO
   LAMPEGGIANTE = SETTORE DISINSERITO
3. Se il telecomando non riceve risposta dalla centrale, lampeggiano contemporaneamente i led 5 e 6,
4. Modificare i settori voluti premendo il pulsante relativo (1-2-3-4)
5. Premere il pulsante 6 per inviare alla centrale la modifica
6. Se il telecomando riceve conferma dalla centrale, i led 1-3-5 e 2-4-6 si accendono in sequenza in verso opposto
7. Se il telecomando non riceve conferma dalla centrale o la centrale non può eseguire il comando, lampeggiano contemporaneamente i led 5 e 6

8.2. UTILIZZO DEI TASTI PROGRAMMABILI

In questa modalità di utilizzo i pulsanti 1-2-3-4 possono essere premuti direttamente (se opportunamente programmati in centrale) per inviare rapidamente un comando alla centrale. I comandi disponibili per ciascun tasto possono essere:

- **INSERIMENTO PARZIALIZZATO o DISINSERIMENTO** dell'Area
- **ATTIVAZIONE DI UN' USCITA**

Procedere come segue:

1. Premere il pulsante relativo al comando da inviare (1-2-3-4)
2. Se il telecomando riceve conferma dalla centrale, il led relativo (1-2-3-4) fa alcuni lampeggi di conferma
3. Se il telecomando non riceve conferma dalla centrale o la centrale non può eseguire il comando, lampeggiano contemporaneamente i led 5 e 6

8.3. INSERIMENTO E DISINSERIMENTO TOTALE

1. Ad Area disinserita, premere due volte il pulsante 6 per INSERIRE TUTTI I SETTORI DELL'AREA
2. Ad Area Inserita (totale o parziale), premere due volte il pulsante 6 per DISINSERIRE TUTTI I SETTORI DELL'AREA

8.4. PANICO O ALLARME SILENZIOSO

Il tasto 5 del telecomando (se opportunamente programmato in centrale) può attivare gli eventi di PANICO oppure ALLARME SILENZIOSO

Procedere come segue:

1. Premere e mantenere premuto **per almeno 5 secondi** il pulsante 5
2. Se il telecomando riceve conferma dalla centrale, il led 5 fa alcuni lampeggi di conferma
3. Se il telecomando non riceve conferma dalla centrale o la centrale non può eseguire il comando, lampeggiano contemporaneamente i led 5 e 6

9. UTILIZZO DEI COMANDI SMS

La centrale consente anche di inserire/disinserire e visualizzare lo stato di inserimento di un'Area del sistema tramite l'invio di semplici messaggi SMS. La centrale deve essere dotata di modulo GSM/3G con una SIM attiva e collegata all'operatore di telefonia.
Per l'invio degli SMS è possibile utilizzare l'app **DUEVI ALARM PRO**, disponibile per sistemi IOS ed Android nei rispettivi Store.

OGNI COMANDO SMS DEVE INIZIARE CON UN CODICE UTENTE CHE IDENTIFICA UNIVOCAMENTE L'UTENTE E LE SUE ABILITAZIONI IN CENTRALE.
I COMANDI VERRANNO ESEGUITI DALLA CENTRALE SOLO SE L'UTENTE E' ABILITATO AD EFFETTUARLE.

LA CENTRALE ACCETTA COMANDI SMS DA QUALSIASI NUMERO DI TELEFONO

AD OGNI COMANDO RICEVUTO, LA CENTRALE RISPONDE SEMPRE CON UN SMS DI CONFERMA O ERRORE

I COMANDI SMS HANNO UNA SINTASSI PRECISA CHE DEVE ESSERE RISPETTATA!
NON INSERIRE SPAZI O ALTRI CARATTERI OLTRE A QUELLI INDICATI DI SEGUITO.

9.1. RICHIESTA STATO DI UN'AREA

Inviare un messaggio SMS con la seguente sintassi:

xxxxxx.ay.status

dove: **xxxxxx** = codice utente (stesso codice a 6 cifre utilizzato dall'utente per l'utilizzo della tastiera)

y = numero dell'area da 1 a 8

ESEMPI: `147256.a1.status` Richiesta di stato dell'Area 1
`156879.a3.status` Richiesta di stato dell'Area 3

9.2. INSERIMENTO E PARZIALIZZAZIONE DI UN'AREA

Inviare un messaggio SMS con la seguente sintassi:

xxxxxx.ay.zzzz

dove: **xxxxxx** = codice utente (stesso codice a 6 cifre utilizzato dall'utente per l'utilizzo della tastiera)

y = numero dell'area da 1 a 8
zzzz = stringa contenente i numeri dei settori da inserire

ESEMPI: `147256.a1.12` Inserimento dei Settori 1+3 dell'Area 1
`156879.a4.124` Inserimento dei Settori 1+2+4 dell'Area 4

9.3. DISINSERIMENTO TOTALE DI UN'AREA

Inviare un messaggio SMS con la seguente sintassi:

xxxxxx.ay.d

dove: **xxxxxx** = codice utente (stesso codice a 6 cifre utilizzato dall'utente per l'utilizzo della tastiera)

y = numero dell'area da 1 a 8

ESEMPI: `147256.a1.d` Disinserimento totale dell'Area 1

`156879.a7.d` Disinserimento totale dell'Area 7

9.4. ABILITAZIONE ACCESSO INSTALLATORE

Abilita/disabilita l'accesso web dell'installatore per effettuare la manutenzione/programmazione dell'impianto.

Questo comando può essere inviato solo da un Utente Amministratore.

Inviare un messaggio SMS con la seguente sintassi:

xxxxxx.installer.on (Comando di ABILITAZIONE Installer)

xxxxxx.installer.off (Comando di DISABILITAZIONE Installer)

dove: **xxxxxx** = codice utente (stesso codice a 6 cifre utilizzato dall'utente per l'utilizzo della tastiera)

ESEMPI: `147256.installer.on` Abilitazione dell'Installer

`156879.installer.off` Disabilitazione dell'Installer

10. BLOCCO DELLE CICLO CHIAMATE IN CORSO

E' possibile bloccare il ciclo di chiamate vocali di allarme, mentre si sta ricevendo una chiamata di allarme.

E' sufficiente durante l'ascolto della chiamata premere il tasto:

(cancelletto)

La centrale confermerà con un messaggio vocale il blocco del ciclo di chiamate e non chiamerà più i numeri seguenti.